

BUILD A GOLD BASE FOR THE CULTIVATION



共建、共研、共享，打造现代家政人才培养金基地

北京劳动保障职业学院茵澳家政管理师学院实践探索

北京劳动保障职业学院党委副书记、校长 蔡大鹏教授



前言

- 北京劳动保障职业学院是人社举办、教委主管的一所双跨学校
- 学校紧扣服务新时代首都发展，以国家“**双高计划**”建设为契机，以有为求有位、以改革促发展、以质量换口碑，全力打造小精专特高职学校



前言

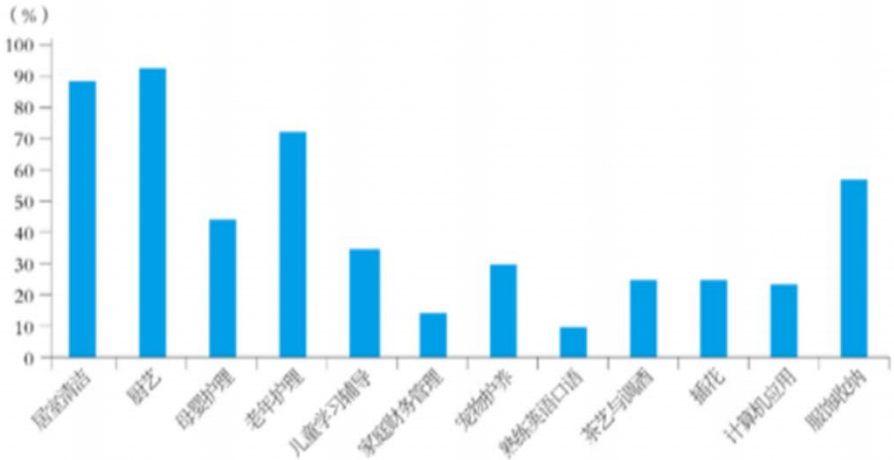
我国大中城市家庭已经逐步过渡为“四二一”型结构

四个老年人

一对父母

一个孩子

- 据中国家庭服务业协会调查，中国城镇现有**1.9**亿户家庭中，约**15%**的家庭需要家政服务



随着居民收入水平提升，家政服务内容除了育婴、保洁、照顾老年人等传统家务活动，进一步升级为**整理收纳、中西餐烹饪、宠物照护等生活美学服务**

中国家政服务细分类型占比

数据显示，2015年至2021年中国家政细分类型中，专家管理型占比极少且基本维持在0.6%至0.7%之间，知识技能型占比不大但呈逐年上升趋势，简单劳务型占比较大但比例正不断缩减。艾媒咨询分析师认为，我国高端家政服务发展明显不足，高端家政服务人员紧缺。未来，预计我国家政服务行业高端化、多元化、专业化等方向发展潜力较大，高端就业前景广阔。



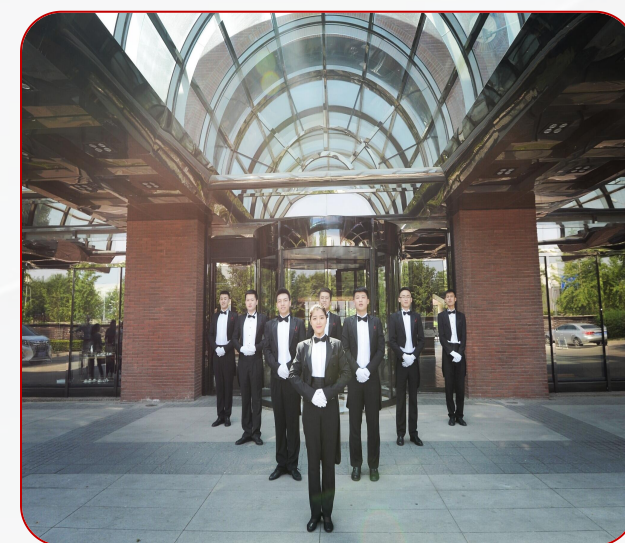
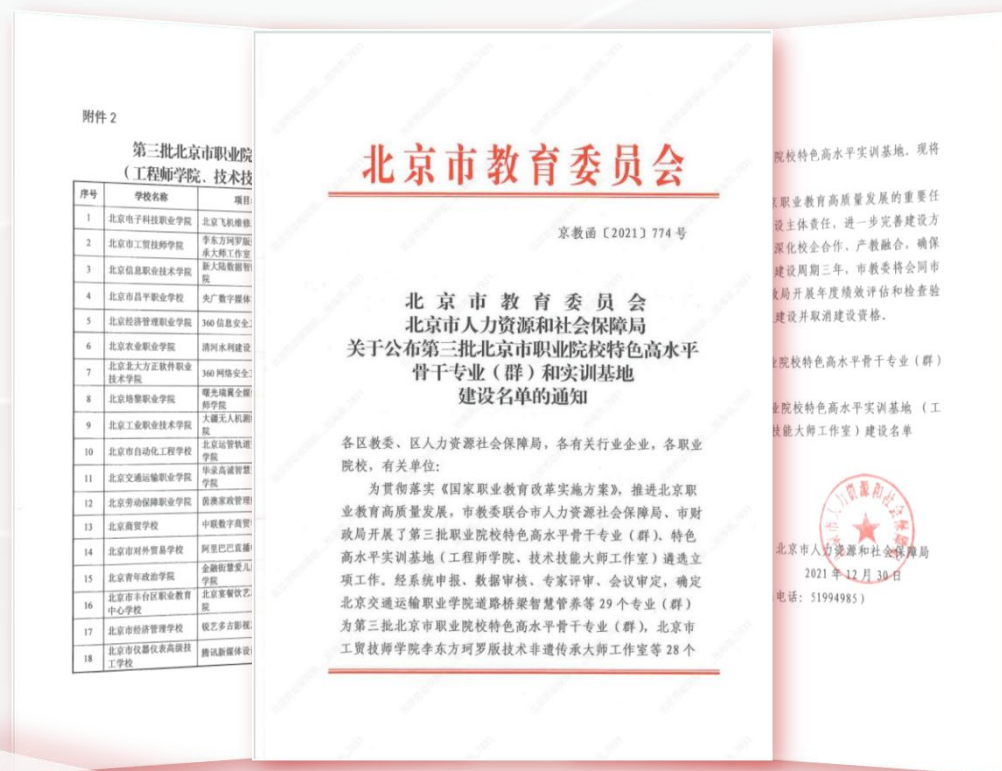
中国消费者使用家政服务的场景

调研数据显示，家居保洁是中国消费者最常使用家政服务的场景，占比达到64.8%。此外，家居保洁、家庭收纳整理、搬家、家装保养、母婴护理或月嫂服务也是家政服务消费的热门项目，占比均超三成。艾媒咨询分析师认为，家庭收纳整理成为继保洁、搬家、母婴护理等之外的又一热门项目，而整理收纳师作为一种新兴职业，负责以更合理、更有效的方式打理家政事务，推动着行业在细分领域的创新与升级。



前言

2021年底，我校与北京茵澳生活服务有限公司联合申报“茵澳家政管理师学院”，立项
北京市特色高水平实训基地



目录

CONTENTS

01

政校企行共同发力，
构建基地运行新机制

04

双元育人职继协同，
探索P2P人才培养新模式

02

立足行业服务行业，
校企共推家政新标准

05

专兼结合德技双馨，
打造家政师资培训新平台

03

内外互补软硬结合，
开发家政专业新资源

06

产教协同校企同行，
扩大基地建设新贡献



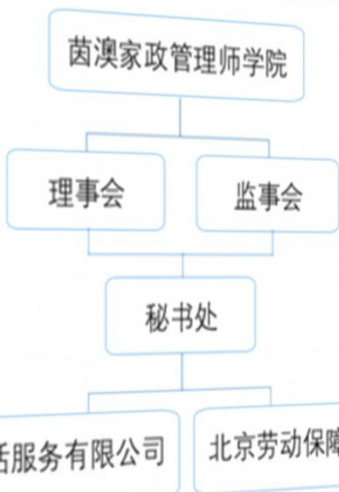
01

— Part One —

政校企行共同发力 构建基地运行新机制

01 政校企行共同发力，构建基地运行新机制

组建茵澳家政管理师学院理事会



序号	姓名	单位	职务
1	蔡大鹏	北京劳动保障职业学院	校长
2	于冠华	北京劳动保障职业学院	副校长
3	郭亮	北京茵澳生活服务有限公司	董事长
4	周柏林	中国老教授协会家政学与家政产业发展专业委员会	秘书长
5	刘军	原北京市人力资源和社会保障农民工处	一级巡视员
6	张霄	中华女子学院社会培训部	部长
7	朱晓卓	宁波卫生职业技术学院	健康服务与康养学院院长
8	贾畅洋	北京小熊美家科技有限公司	总经理

编制5项制度

《基地建设管理办法》
《基地专项资金管理办法》
《基地教学管理制度》
《实训基地运行管理办法》
《基地文化实施方案》等



01 政校企行共同发力，构建基地运行新机制

项目实施保障

北京市教委、财政给予财政专项支持

541.7万元

扩大京外现代家政服务
与管理专业招生计划

调动企业
学校积极性

提高
对学生吸引力

- 学校成立项目工作领导小组和建设小组
- 整体统筹规划，实施过程性监督评价
- 项目成员在部门质量考核中可得到相应的绩效奖励
- 学校对成绩合格的在校生颁发等同于学费的奖学金

- 北京茵澳生活服务有限公司投入资金**174.88**万元
提供见习岗位，为学生量身定制职业生涯规划

管家

行政

家务管理

培训

.....

02

—  Part two  —

**立足行业服务行业
校企共推家政新标准**

02 立足行业服务行业，校企共推家政新标准

“散、弱、小”是当前家政行业发展的突出问题，针对这一问题，我们与北京茵澳生活服务有限公司，对接英国管家分级制，结合国内家政行业实际，加快开发行业标准，转化教学标准

以需为本，研发新技术标准

- 推动“整理收纳师”纳入人社部新职业工种
- 与行业协会共同完成《整理收纳行业调研报告》1份
- 编制《中国家庭服务业协会整理收纳师服务质量标准（试行）》和《整理收纳师培训标准》2项



以岗对标，开发模块化课程标准

- 围绕生活服务、健康服务、培训管理、智慧家政技术应用等生活美学和高端家务需求
- 对照教育部高等职业教育专科专业简介、1+X职业技能等级证书标准等，构建了“1+N”课程体系
- 在教学中大力推进课证融通，分类分层助力学生个性成才



开发14门专业基础课、核心课的课程标准

03

— Part three —

内外互补软硬结合 开发家政专业新资源

03 内外互补软硬结合，开发家政专业新资源

实习实训是人才培养的重要环节，是培养学生技能的主要手段

在硬件上，打造**集实践教学、真实生产、技术服务及创新于一体**的校内外产教融合实训基地

- **校内实训基地**兼顾核心技能实操教学场所和虚拟仿真技术的运用，培养学生核心职业能力

整理收纳

日常保洁

婴幼儿早教

中西餐宴会

茶艺

.....



03 内外互补软硬结合，开发家政专业新资源

- 校外实践基地为别墅区，通过网络训练营与别墅实战虚实结合的学习形式，
 - 有效缓解实践教学生产化教学场景需求，落实学生真岗位技能培养

管家文化

家务管理

国际礼仪

餐食服务

别墅实战

.....



已累计为国内企业级服务机构提供**百余场**管家培训，为全球华裔高净值家庭和高端服务机构培养并输送**2000**余名管家人才

03 内外互补软硬结合，开发家政专业新资源

在软件上，以技建课、以数赋能，打造项目化优质资源。

14次
市场调研

15次
校企论证会

- 将实训项目与服务流程、课程内容与企业标准、学历证书与职业资格证书紧密对接，**将英式管家服务理念融入教学内容**，开发以下资源

12门

现代家政岗位
技能课程资源

60个

教学案例

1套

家政VR培训
资源

4本

活页式教材
(工作式手册)

1门
在线开放课程
《整理收纳》



3期
学银在线开放

1296人次
累计互动



用户互动

692人
学习用户

25.37万人
浏览量



用户人数

03 内外互补软硬结合，开发家政专业新资源

• **独家**授权承担**20**门高端家庭服务培训课程

• 中国私人管家、物业管家、案场管家专业技能证书体系的**独家**培训和考试入口

• 线上教学平台将管家行业“**终身学习**”理念落到实处

现代家政服务与管理专业（私人管家课程）

初级管家训练营	中级管家训练营	高级管家训练营	别墅实训营（9天）
家政服务概述	商务社交礼仪	卓越服务品质提升	室内环境保洁
管家文化概论	商务礼仪礼仪	管家职业素养与技能	高端物品收纳与整理
管家职业素养	非传统式工作思维训练	高端酒店人	高端礼仪与形象
管家服务理念	优雅葡萄酒知识	精英人群生活方式解析	红酒、威士忌、奢侈品
管家职业操守	管家职业规划	奢侈品文化与知识	宴会服务（中餐）
管家礼仪规范	管家服务的沟通技巧	马术知识	宴会服务（西餐）
管家人员选拔	管家服务的礼仪规范	管家传承与礼仪	国际通用（西餐）礼仪
家政服务相关法律法规	管家服务的礼仪规范（中餐）	管家的使用	花艺美学
安全与卫生知识	管家服务的礼仪规范（西餐）	急救知识	整理收纳
家庭保洁卫生知识	管家服务的礼仪规范	急救知识	茶艺咖啡
衣物洗涤知识、护理与整理	从小到大的咖啡达人	高端管家知识	实训考核+结业典礼
母婴护理	管理与管理	管家知识管理	
宠物护理	管家服务理念	管家知识管理	
高端礼宾管家服务	管家服务理念与礼仪	管家知识管理	
家用电器使用知识	管家服务理念与礼仪	管家知识管理	



04

—💡— Part four —💡—

双元育人职继协同 探索P2P人才培养新模式

04 双元育人职继协同，探索P2P人才培养新模式

- 第一个“P”即学生（person），以学生发展为中心；“2”是学校和企业两个主体；第2个“P”即流程制度（Process）

以学生发展为中心，搭建德技并修“课程桥”

- 聚焦家政经理人、家政培训师人才培养定位，专业教师**深入家政企业核心岗位**，详细了解企业运作过程和岗位技能要求



确定了学生职业路径

首岗

(助理管家、培训专员)

二次晋升岗

(高级管家、培训师)

未来发展岗

(门店经理)

04 双元育人职继协同，探索P2P人才培养新模式

基于OBE理念，向学生提供教育服务

个性化

多样化

高质量

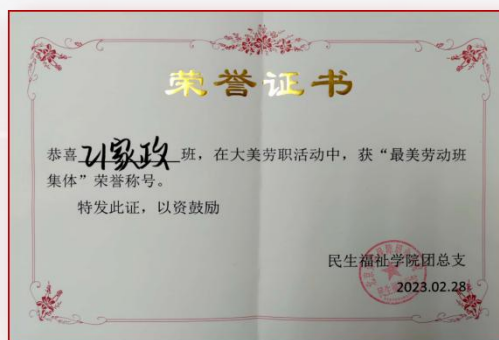
培育学生职业精神

自立自信

精益求精

崇德向善

- 超过**95%**的家长认为经过专业学习，学生的学习能力、参与家庭劳动的主动性、家庭责任感和社会责任感等都得到了提高



04 双元育人职继协同，探索P2P人才培养新模式

以校企双元为核心，搭建工学交替“育人桥”

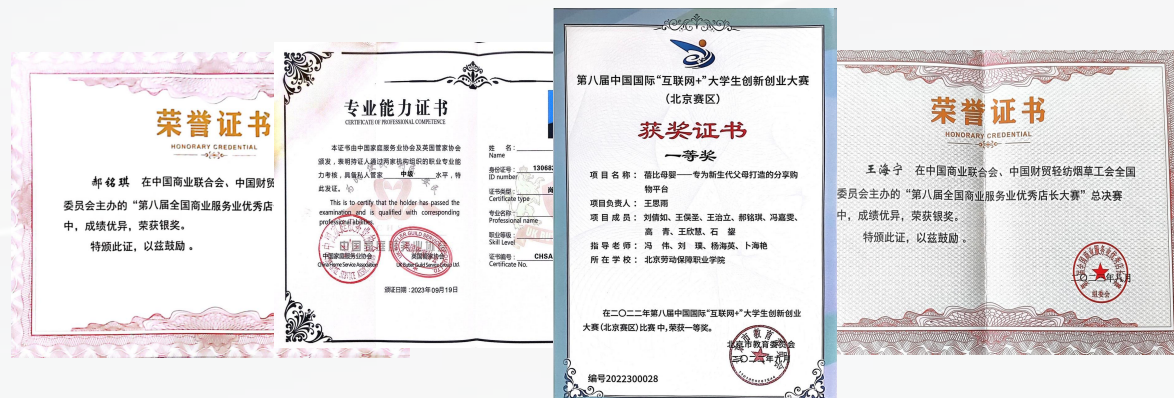
- 企业深度参与专业建设，组织学生参加现代学徒制拜师仪式、提高学生学习主动性，增强职业认同感、提升专业自信



- 73名在校生参加英国私人管家初级/中级证书考试，通过率**100%**

创新创业大赛市级
一等奖**1项**

全国未来之星家政店长大赛
银奖**2项**、铜奖**1项**



- 在基地建设过程中，积极引入了企业的规章制度和企业文化，对学生进行准员工化的管理，实现教学和企业要求的零对接

05

—  Part five  —

**专兼结合德技双馨
打造家政师资培训新平台**

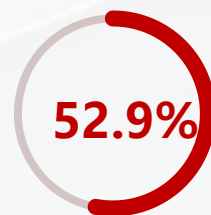
05 专兼结合德技双馨，打造家政师资培训新平台



- 两年来，我们依托基地建设家政专业双师型教师培训基地，既锤炼了教师队伍，也服务了企业发展
- 将校企双方师资都聘为基地的工作队
- 成员涵盖“医养护管育”等专业领域
- 复合型创新团队



校企人员比例



高级以上职称
(含企业高管)



双师型教师

05 专兼结合德技双馨，打造家政师资培训新平台

- 校内教师坚持“**先实践，再授课**”，年均完成企业实践**136人天**
- 现代家政服务与管理专业负责人杨海英副教授参加英国高级私人管家系列培训，并成为**国内首位证书获得者**



05 专兼结合德技双馨，打造家政师资培训新平台

- 聘请企业技术人员担任**授课教师**
- 中国老教授协会家政学与家政产业分会、北京市家政行业协会等人员担任**产业导师**
- 北京市级以上劳动模范、行业技术能手等担任**技能大师**
- 与校内教师组建模块化团队，分工协作实施教学，向学生传承劳模精神、劳动精神、工匠精神



06

—  Part six  —

**产教协同校企同行
扩大基地建设新贡献**

06 产教协同校企同行，扩大基地建设新贡献

16项
共获得省部级以上荣誉

6项
国家级荣誉

10项
省部级成果

企业、学校、学生相互赋能，
形成了共建共享新格局

赋能企业高质量发展

- 茵澳董事长郭亮、总经理任洁2023年考取了中国家庭服务业协颁发首批**全国家政行业职业技能大赛裁判员**证书

吉林、黑龙江等 → **5家**省级家庭服务业协会

武汉民政职业学院、
菏泽家政职业学院等 → **9家**公办院校

战略合作关系



06 产教协同校企同行，扩大基地建设新贡献

赋能专业高水平服务

1项

全国总工会阳光
暖心家政专业试点单位

2项

“健康照护”
竞赛项目行业竞赛

1个

孵化全国现代
家政产教融合共同体

20⁺

提供专业建设咨询

6275人

培训服务



赋能学生高质量就业

- 基地对学生的职业规划教育和帮扶工作贯穿招生、校内学习、企业实习等各个阶段，学生逐渐成长为适合企业用人标准的准家政人，完成学校与职场的无缝衔接
- 第三方机构检测报告显示，毕业生数量和用人单位需求数量在**1: 5**左右，**95.71%**的家长支持孩子学习家政专业



结语

**北京劳动保障职业学院
期待与国内外同仁，
共建、共研、共享，
推动家政专业发展！**



T h a n k s f o r w a t c h i n g

敬请批评指正

2024年4月

