

杭州科技职业技术学院

在线教学质量监控与管理的案例

受新型冠状病毒感染肺炎疫情的影响，在线教学成为高职院校的主要授课模式。杭州科技职业技术学院在线教学工作实施开展以来，在实践中探索教学质量监控与管理的系列做法，形成了可推广复制的典型案列。

一、顶层设计，强化在线教学质量制度建设

在线教学质量取决于三个因素，学校、教师、学生，学校的顶层设计是在线教学的质量保障。在学校防疫领导小组的统一指挥和安排下，针对疫情期间在线教学的主课堂，研究分析在线教学的质量要素，准确把握质量动向，统一认识，形成以质量为核心的教学理念。学校先后制定了《线上教学培训》、《线上教学工作规范》、《加强线上教学质量监控及管理》、《线上教学优秀课程的评价标准》、《在线教学质量评价表》、《学生在线教学质量评价表》等系列制度和标准。各二级学院按照学校要求，制定了操作性制度，为教师在线教学的实施提供规范和指导，为在线教学质量建设提供了依据和标准。

二、以人为本，创新在线教学监控管理模式

一是开启“云听课”和“云督导”工作模式。学校质管办利用问卷星发布了《杭州科技职业技术学院在线教学质量评价表》，教师、督导、学生可以通过手机或者电脑等媒介，进行实时听课和实时评价。质管办组织了校院两级督导的“云”培训，帮助督导熟悉学校选用的腾讯乐享直播平台职教云教学平台、自建的教学评价平台和课程教学评价标准等。一个月以来，累计听课 913 门，其中校级领导听课 20 门，校院二级督导听课 488 门，占 53.45%；各个二级学院（部）教学岗和管理岗教师的听课占比为 34.28%；其他管理岗、服务岗教师听课比例占到 10.08%。全校形成了关注在线教学课堂、注重教学质量的良好氛围。

二是建立督导信息员定期反馈制度。学校充分发挥校领导、校院两级专兼职督导和各院部教学管理、学生管理人员等作为督导信息员的作用，及时汇总并分析听课评价表中的意见和建议，向各个教学院部进行反馈，促进教学的改进和提升。质量办组建了督导专家工作微信群，方便督导专家进行交流；各类督导信息员认真履职，每两周通过微信群举行督导工作专题会议，总结分析督导云听课情况，发掘优质课堂，提出改进意见和建议。会后形成会议纪要，向各院部反馈。

三是建立并抓实专项督查制度。除了日常的巡课听课以外，每周聚焦一个主题，进行专项督查，发现问题并提出解决办法。如针对“直播和课程平台使用情况”、“各类资源综合应用情况”、“师生互动情况”、“公选课教学情况”等进行了专项督导，发现问题及时提出意见和建议，不断提升在线教学的质量和整体效果。

三、树立典范，发挥在线教学示范引领作用

质管办在充分调研和吸取优秀高职院校经验的基础上，制定发布了《线上教学优秀课程的评价标准》，主要包括：素质教育(10%)、教学设计与安排(20%)、教学资源与内容(20%)、教学组织(20%)、教学成效(20%)、改革创新(10%)。结合校院两级督导的听课评价和反馈情况以及各教学单位的推荐，遴选16个在线教学优秀案例，通过校官微向全校师生推送展示，并在全校范围内开展了为期一周的优秀案例校级示范观摩课活动，充分发挥了示范课堂的标杆作用，共同提升在线教学质量。全校教师通过学习和观摩优质课堂，相互取长补短，形成了一种良好的教学生态。按照《关于征集疫情防控期间高校在线教学及实践案例的通知》文件，学校向浙江省高校在线开放课程共享联盟报送优秀课程案例36个。

四、调查分析，建立在线教学周月评价机制

为了掌握教学运行状态，提升教学效果，把教学质量抓实抓细抓到位，学校建立了周月质量分析制度。质管办根据校领导、校院二级督导、二级学院(部)管理教师等提交的教学质量评价表，分析在线教学运行状况，分别于第一周结束后和一个月后编制《在线教学质量分析报告》，通过《教学简讯》平台，面向全校发布。建立了每月一次的学生调查制度，发布《在线教学学情分析报告》，报告内容包括：在线教学总体评价情况、在线学习体验情况、在线学习投入情况、线上学习与线下学习的比较、存在的问题与建议等5项一级指标和31项二级指标，凸显以学生为中心的教育理念。首期分析报告通过对全校大一、大二共5808名学生进行调查显示：学生对在线教学总体上表示认可，其中满意比例达到了58.9%，基本满意比例为38.21%。同时，各项主要指标建立了二级学院的排名，从而推进、激励各学院在线教学的质量提升。质量评价报告和学情分析报告的发布，为分析在线教学的实施现状、厘清存在的问题和解决办法提供了有力的数据分析支撑，从而为优化在线教学模式、提升在线教学质量提供了依据。

如有需要，可以提供以下附件：

1. 杭州科技职业技术学院关于加强线上教学质量监控及管理的通知
2. 杭州科技职业技术学院线上教学优秀课程的评价标准
3. 杭州科技职业技术学院在线教学质量评价分析报告（第一周）
4. 杭州科技职业技术学院线上教学优秀案例汇集
5. 杭州科技职业技术学院开展线上教学优秀案例校级示范观摩课的通知
6. 杭州科技职业技术学院在线教学质量评价月度分析报告
7. 杭州科技职业技术学院在线教学的学情分析报告