

英国学徒制体系及其制度建构

李 敏,潘彦娜

(浙江工业大学教科学院,浙江 杭州 310014)

摘 要:新世纪以来,英国政府一直将技能人才的培养作为重要的国家战略,提出了发展世界一流学徒制的目标,把学徒制作为加强教育与工作的联系,提高青年就业机会,提供高素质工人的重要措施。学徒制逐渐形成了层次清晰、学习内容规范、行业覆盖面广的体系,建构了一套分工明确、相互协调的运行系统,采用补贴和贷款的资助政策,从法律、组织、经济等多个层面激发各利益主体的参与积极性,以保障学徒制的有效运行和质量提高。

关键词:英国;学徒制;体系;制度建构

中图分类号:G710 **文献标识码:**A **文章编号:**1004-9290(2012)0033-0069-04

在全球化时代,市场、知识、技能和创造性在国际竞争中处于首要地位。英国政府也深刻地认识到民众的技能水平对于国家至关重要,认为“技能是实现我们个体、家庭和社会理想的基础。其帮助企业创造财富,帮助个人实现潜能,具有服务于社会公平和经济繁荣的双重目的。”^[1]因此,近些年来英国政府一直将技能人才的培养作为重要的国家战略,把希望寄托于一种将在职培训与脱产学习相结合的新型学徒制,加强教育、训练与工作的联系,提高青年就业的机会,缓解社会压力,同时为各行业提供高质量、高素质的技术工人。以职业教育与培训促进技术进步,实现经济繁荣的理念构成了联邦政府指导职业教育的决策基础。

学徒制是“在专业的从业者指导下,通过实践学习,向下一代传承专业经验和技能的最有效方

法”。^[2]20世纪90年代以来,英国就着力改革发展现代学徒制,2008年提出发展世界一流学徒制的战略目标,宣称要让学徒制成为16岁以上青年的主流选择,决心在未来十年里使参与学徒制学习的人数继续增长,使五分之一的青年人能够进入到学徒制学习。^[3]现代学徒制在风风火火的改革中不断完善,培训计划扩大,学徒人数增加,体系更加完善,管理越加科学。

一、逐渐完善的学徒制体系

1994年,英国政府首次在14个行业部门对现代学徒制计划试运行,1995年该项计划被普及推广到54个行业部门,现代学徒制开始正式在全国范围内展开。1996,现代学徒制与高级学徒制合并,称为现代学徒制。2000年,英国政府宣布把国家培训制度改名为基础现代学徒制,原来的现代

收稿日期:2012-8-30

基金项目:教育部人文社会科学研究项目“英、德、美、澳四国职业教育工学结合的机制和促进策略研究”(课题批准号:10YJA880064),全国教育科学“十一五”规划2010年度教育部重点课题“职业教育的全球治理与中国政策选择研究”(项目编号:DJA100330)的阶段性研究成果之一。

作者简介:李敏(1975—),女,湖北人,浙江工业大学教科学院副教授,教育学博士;

潘彦娜(1987—),女,河南人,浙江工业大学教科学院硕士研究生。

学徒制更名为高级现代学徒制。2004 年,学徒制不再使用“现代”这个前缀,并去除 25 岁年龄上限。学徒制在培训对象、学制和学习领域等方面都有所变化,逐渐形成了层次清晰、内容规范、领域覆盖广的体系。

1.学徒制层次结构

英国当前为 16 岁及其以上的年轻人提供三个等级的学徒制^[4]:中级学徒制(Intermediate Level Apprenticeships)——相当于 GCSE(中等普通证书考试)中获得五个优,培养目标定位于国家职业资格二级水平,为学徒选择职业以及进入高级学徒制作准备。高级学徒制(Advanced Level Apprenticeships)——相当于通过两门普通中等教育证书考试高级水平课程(A-level 课程),培养目标定位于国家职业资格三级水平。高等学徒制(Higher Apprenticeships)——培养目标定位于国家职业资格四级水平,并有可能获得基础学位证书。每级学徒制中还包括关键技能证书的学习。

完成各级学徒制的学习,学徒就可以获得相应的一系列资格证书,这些资格证书与普通教育的各级证书是互通的,由此把学徒制也纳入到了终身学习体系中。

2.学习内容和课程标准

英国学徒制在发展过程中,逐渐形成了相对统一的基本框架,对学习内容和课程标准进行最基本的规范,框架中的所有要素由雇主和培训机构提供,雇主和培训机构只有提供了这些要素,才会得到政府的拨款,同时所有学徒也都必须完成框架里的所有要求,才可以算完成学徒制培训。虽然不同

行业学徒制项目的基本框架有所不同,但所有框架都基本包括四大要素:(1)能力要素;(2)知识要素;(3)关键技能;(4)雇佣双方的权力与责任。

从具体行业来看,每一个行业的学徒制框架所包括的成分基本相同,但所分级别有所不同。例如会计行业共有 2、3、4 三个级别的学徒制,一些个别行业只有一个级别的学徒制,如地面航空业务只有 2 级,金融产品咨询只有 3 级,工程技术只有 4 级。学徒制划分成几个级别是由这一行业的岗位性质和能力要求所决定的,职业岗位要求不同,所分的级别也不同,并且职业资格证书中所包括的内容也有所差异。以实验室技术员为例,共有 2、3 两个级别的学徒制,具体见表 1:

表 1 实验室技术员行业学徒制框架

级别	可迁移技能	知识为基础的成分	能力为基础的成分	雇佣双方的权利和责任(ERR)
2 NVQ Level	·交流-1 级 ·数字应用-1 级 ·信息技术-1 级 ·数学-1 级 ·英语-1 级	o2 级实验室技术技能证书 o2 级英国 BTEC 应用科学第一文凭	NVQ 2 级-实验室及相关的技术活动	ERR 应包含在学徒工作的前期和后续阶段;学徒期完成后,培训机构应在 ERR 工作簿中填写“确认完成”表格
3 NVQ Level	·交流-2 级 ·数字应用-2 级 ·信息技术-2 级; ·数学-2 级 ·英语-2 级	o3 级实验室技术技能证书 o3 级 BTEC [®] 国家应用科学证书 o3 级 BTEC 国家应用科学文凭(QCF) o3 级 BTEC 应用科学附属文凭(QCF)	NVQ3 级-实验室及相关的技术活动	

资料来源: <http://apprenticeships.org.uk/Partners/Frameworks/FrameworkSearch.aspx>, 2011-7-8。

3.逐渐扩大的学习领域

当前英国学徒制共涉及农业、园艺及动物养护;艺术媒体与出版;商业、管理与法律;建设、规划和建筑环境;教育与培训;工程和制造技术;健康、公共服务与护理;信息与通信技术;休闲及旅游;零售及商务企业十个领域。在这十大领域中,每一个领域又包含若干个具体行业,英国学徒制网站最新公布共有 122 个行业(举例见表 2),每个行业又包含多种工作岗位。这些工作岗位根据自身性质和要求的差别,所属学徒制级别也不同。比

如,“农业”是“农林、园艺及动物养护”这一领域下的一个行业,这个行业共包含 9 个工作岗位,其中农场工人、拖拉机驾驶员等 5 个职位是中级(2 级)学徒制项目,主管(Section head)(猪、牛奶或牛肉产业)、农业机械操作工等 6 个职位是高级(3 级)学徒制项目;此外,有些行业只有一个级别的学徒制项目。这样一来,122 个行业共对应了 191 个学徒制项目供选择。随着市场劳动力结构的变化,学

表 2 英国学徒制的领域

序号	涵盖领域	具体行业
1	农林、园艺及动物养护	农业、动物养护、环境保护、马产业、蹄铁术、建栅栏技术、花艺、猎场和野生动物的管理、园艺、兽医护理等
2	艺术媒体和出版	创意、创意和数码媒体、设计、照片成像技术
3	商业、行政管理管理和法律	会计、簿记、金融产品咨询顾问、工商管理、顾客服务、市场营销、薪资管理、金融服务、销售、团队领导和管理
4	建设、规划和建筑环境	建筑业、电器和电子设备维修、电工、暖气通风空调和制冷、管道工程、工艺品设置、测量
5	教育与培训	教育和发展、学校教学中的助教
6	工程和制造技术	建筑产品、客车工程及维修、屋宇装备工程技术、陶瓷制造、涂料业务、货车驾驶、采矿和矿物质加工、食品制造、室内装修、玻璃工业、实验室技术员、金属加工、纸和纸板制造、印刷包装、轨道交通工程、铁路服务、符号标记设计、天然气工业、车辆维护与修理等等
7	健康、公共服务和护理	儿童和青少年发展教育、紧急消防服务行动、临床医疗支持、牙科护理、产科和儿科、眼镜零售、健康与社会关怀、房屋管理、图书馆、档案馆、记录以及信息管理服务、药学术员及助理、安全服务、安全系统等
8	信息与通信技术	IT 和电信专家,IT 运用者,ICT 专家
9	休闲及旅游	陆地航空运营,空乘,体育天才,旅游服务
10	零售及商务企业	美发、美容疗法、物流、环境卫生清洁服务、时装和纺织、酒店及餐饮、国际贸易和物流、邮件服务、美甲服务、采购及供应管理、汽车销售、仓储业等等

资料来源: <http://www.apprenticeships.org.uk/Types-of-Apprenticeships.aspx>, 2011-7-8

徒制类型的不断增加,学徒制项目类型也在不断发生变化,学徒制分类更加细化,学徒也就更容易从众多项目中选择适合自己的学徒制。

二、各行其责的生态运行系统

1. 组织管理体系

英国学徒制体系形成了包括政府部门、行业管理机构、服务机构和培训组织在内的比较完备的组织管理体系(见表 3)。教育部和商业、创新技能部从政策层面上对学徒制进行引导,职业资格和课程发展署对课程标准进行开发,行业技能委员会对学徒制框架进行开发,资格与考试办公室对各种考试、评估以及证书进行监督管理,学徒制服务机构负责学徒制的宣传以及为雇主、培训机构、学徒等提供最直接的服务。这样一套完整的系统使学徒制各环节的运行更加顺畅,为国家增加学徒制数量和提高学徒制质量提供了组织机构保障。

表 3 英国现行学徒制的组织管理机构及其职能

机构	主要职能
教育部 (Department for Education) 与商业、创新技能部 (Department for Business, Innovation and Skills, BIS)	从整体上把握学徒制改革的政策和进度,评估学徒制对其他政策目标的促进作用
资格与考试办公室 (Office of Qualifications and Examinations Regulation, Ofqual)	独立的资格与评估管理机构,负责对国家的资格证书、考试和评估等进行管理
职业资格和课程发展署 (Qualifications and Curriculum Development Agency, QCDA)	主要负责开发课程、提高和改善评价体系以及审定和开发资格证书
行业技能委员会 (Sector Skills Councils, SSCs)	主要职能是促进国家职业标准的发展和设置以及学徒制框架的批准
国家雇主服务机构 (National Employer Service, NES)	国家雇主服务机构是技能集资机构的一个特殊服务机构,与国家学徒制服务机构一起为学徒制提供公正、专业的建议,增加人们参与学徒制学习的机会,并对雇主和学徒的需求做出迅速的反应
国家学徒制服务机构 (National Apprenticeship Service, NAS)	
颁证机构 (awarding body)	对学徒制中的各种要素进行认证
培训机构	招募雇主和青年,提供学习帮助和评估设备

2.服务系统和服务机制

为了克服学徒制增长中的障碍,并把促进学徒制发展和向雇主、学员和相关机构宣传学徒制价值,英国还成立了专门的服务机构——国家学徒制服务机构,负责传达国家学徒制目标和在培训集资中协调。2009年,英国政府建立了学徒制的官方网站,并在此网站上形成了一个基于网络的空缺匹配系统,搭建了学徒制供需双方的互动平台。这种在线系统为学徒搜索空缺岗位、申请合适的雇主提供便利,也使雇主和培训机构向有兴趣的申请者宣传他们的空缺岗位更方便,成为英国学徒制改革与发展的重要宣传阵地。

在具体服务项目上,也为雇主和学徒考虑得越来越周到。例如,为了让学徒更加了解自己的选择,学徒制官方网站中提供各行业的在线顾问,这些顾问都是现在或以前的学徒,他们有着不同的经验和背景。某些行业也正在尝试开发相关的测试工具,为学徒和雇主的选择提供参考。如工程学学徒制推出了工程学徒生涯匹配工具(Engineering Apprenticeship Career Matching Tool)。有意向的学徒可以运用这套系统对自己进行测试并得到个性化的反馈结果,从而确定自己是否适合工程学学徒制学习。此外,针对雇主最关心的投资收益问题,华威大学研究所(Warwick)还开发了一个计算雇主培训投资的回报计算器(Return on Investment, ROI),可以估算聘用和培训学徒的平均成本以及这些额外的投资所带来的收益。它的设计是为了帮助雇主了解投资学徒制可能获得的回报,从而帮助雇主做出正确的决定。

三、多样有效的激励政策

1.经济上的补贴

高昂的培训成本是制约雇主积极性的重要因素之一,为了减少企业实际承担的培训费用,调动企业积极参与学徒制,英国政府采取了补贴和贷款的经济资助政策。在学徒制中,16-18岁的学徒可以获得100%的培训费用,19-24岁的学徒获得50%的培训费用,学徒工资由雇主支付,25岁及以上的学徒,根据部门和领域的不同,获得的资助也有所不同。学徒培训经费往往直接给那些提供和支持学徒制的机构,与国家学徒制服务机构直

接签订合同的雇主也会得到资助。

对于学徒而言,一边工作一边学习的同时还可以获得薪酬是两全其美的事情。虽然学徒的工资没有一个固定的标准,但是雇主必须支付学徒至少每小时2.6英镑的薪酬。然而,学徒平均每周的工资大约170英镑,有些工作一周会有210英镑^[6]。作为学徒,他们还可以获得和员工同样的福利,如养老金、食堂补贴以及休闲设施等。研究表明,学徒在他们一生中所得到的收入要平均高于其他员工10万英镑以上^[7]。

此外,英国还将引入新的继续教育贷款制度,从2013-2014年起,政府将通过贷款,帮助人们获得学习中级和更高级资格技能多需要的经费。

2.多种奖项的设置

为了使雇主更加积极主动的参与到学徒制中来,英国政府针对雇主设计了一些荣誉或奖项。例如设立企业荣誉榜(Employer Badge),每年表彰100家在学徒制培训中贡献最大的企业。还为参与学徒制的企业提供了学徒制雇主资格证(Employer Certificate)和一个统一的标志,即雇主徽章,这些企业可以把徽章标在他们的网站上或者营销材料上,以显示他们对学徒制作出的贡献。技能集资机构还通过职业技能竞赛来倡导高标准的培训。2011年,世界最大的职业技能比赛就在伦敦举行。

3.媒体的大量宣传

专门网站的建立为学徒制的广泛宣传建立了长期稳定的阵地,英国政府还通过设立学徒制周和学徒制奖,多渠道的广泛宣传学徒制。在学徒制周中,任何部门、任何行业,雇主和培训机构、行业技能委员会、学习技能委员会以及学徒的优秀事迹都可以通过媒体印刷、广播、网络、研讨会以及广告等等多种渠道进行传达。

四、权威的法律保障

近几年来,英国在加快发展学徒制的同时,逐步意识到立法对促进学徒制发展进程的重要性,并开始依靠法律对学徒制进行规范管理。英国政府在2008年《世界一流的学徒制:解放天赋,发展所有人的技能》报告中就提出“通过立法来明确学徒制的法律地位,消除其模糊性”。(下转第80页)

东。生产性实训基地是属于学校的教育资源,学校或者全部出资,或者部分出资。也有的学校不出资,直接将教育场地低价或零租金租给企业,完全由外部出资者经营,学校成为出租方,通过协议约定该企业为学生的生产性实训基地,约定相应的权利和义务。

2.联合或单独出资的企业

联合或单独出资企业是生产性实训基地的股东,与学校是合同关系。出资企业在与学校共同或单独经营实训基地过程中,有义务遵守合同的约定,接受和指导学生进行实训。

3.工商税务部门

由于校内生产性实训基地具有经营性功能,必然要受工商、税务等行政管理部门的管理。工商、税务部门则成为生产性实训基地的社会管理部门。

4.教育管理机构

校内生产性实训基地属于学校的教育资源,该教育资源的使用必然会受到教育管理机构的规定的制约。因此校内生产性实训基地一般会受到工商税务和教育部门的双重管理。

明晰高职院校生产性实训基地的法律地位,可以理清生产性实训基地内部和外部关系,有利

于校内生产性实训基地的正常运行。校内生产性实训基地的设立可以具有法人资格,也可以不具有法人资格,但它都能够作为一个独立的民事主体自主进行经济活动。从目标上看,生产性实训基地与普通的企业有本质的不同,它必须以提高学生职业能力为目标,在此基础上来实现其经营性功能、教育培训功能和社会服务功能。

参考文献:

[1]吉利梅.校内生产性实训基地的多功能探究——以南通纺织职业技术学院为例[J].淮海工学院学报,2011,(8):120-121.

[2]简祖平.刍议顶岗实习法律制度的构建[J].镇江高专学报,2011,(7):81-85.

[3]易峥英,段明.高职教育校企合作的法律保障分析[J].职业教育研究,2007,(1):45-47.

[4]郑山水.积极建设生产性实训基地培养高职物流人才[J].学理论,2011,(6):186-187.

[5]周劲松.高职院校校内生产性实训基地的功能定位及实现途径[J].中国电力教育,2009,(16):113-115.

[6]张辉,吴万敏.高职校内生产性实训基地建设与发展策略[J].中国高等教育,2008,(24):37-38.

责任编辑:刘 红

(上接第 72 页)2009 年发布了《学徒制、技能、儿童与学习法案》,对英格兰、威尔士的学徒制资格、框架、标准和协议以及颁证机构的认可、资格证书的监测管理等进行了详细规定。这是一部比较完善的针对学徒制出台的法案,是近两百年来英国政府首次对学徒制专门立法,它给所有合格、有能力的年轻人在实践工作中接受培训以法定权利,对英国存在已久的学徒制进行全面革新。它的出台,标志着英国政府开始从法律层面上对学徒制进行管理,为学徒制框架的制定、资格的审查等提供了法律依据,把对学徒制的管理以及雇佣双方权责关系的规定纳入到法制轨道上来。

参考文献:

[1]DFES. Skills: Getting on in Business, Getting on at Work [R]. London: HMSO, 2005. 5.

[2]李玉静.实现互动融合式的校企合作国外学

徒制发展的经验与启示 [J]. 职业技术教育, 2011, (18).

[3]DCSF & DIUS .World—class apprenticeships: Unlocking talent, building skills for all [R]. 2008.http://www.bis.gov.uk/assets/biscore/corporate/migratedD/publications/W/world_class_apprenticeships,2011-7-6.

[4]Levels of Apprenticeships, <http://www.apprenticeships.org.uk/Be-An-Apprentice/Levels-of-Apprenticeships.aspx>,2011-7-8.

[5]BTEC:英国商业与技术教育委员会的简称.

[6]<http://apprenticeships.org.uk/Be-An-Apprentice/The-Benefits.aspx>,2011-10-8.

[7]<http://apprenticeships.org.uk/Be-An-Apprentice/The-Benefits.aspx>,2011-10-8.

责任编辑:王希平